

Management de l'entreprise hôtelière et mercatique des services - BTS MHR 2e année - Coll. BTS MHR - Ed. 2025

Liste des ressources

THÈME 1 - DÉPLOIEMENT DE LA POLITIQUE COMMERCIALE DANS L'UNITÉ DE PRODUCTION DE SERVICES

Chapitre 1 - La communication médias de l'offre

- Chapitre 1 - corrigé • Chapitre-1-corrige.doc

Chapitre 2 - La communication hors médias

- Chapitre 2 - Corrigé • 09505219_003_chapitre-2-corrige.doc

Chapitre 3 - Le management du support physique

- Chapitre 3 - Corrigé • 09505219_004_chapitre-3-corrige.docx

THÈME 2 - DÉVELOPPEMENT DE LA RELATION CLIENT

Chapitre 4 - L'animation du point de vente

- Chapitre 4 - Corrigé • 09505219_005_chapitre-4-corrige.docx

Chapitre 5 - L'animation du point de vente

- Chapitre 5 - Corrigé • 09505219_006_chapitre-5-corrige.docx

Chapitre 6 - Le parcours client

- Chapitre 6 - Corrigé • 09505219_007_chapitre-6-corrige.docx

Épreuve E33 - Management de la production de services en hôtellerie-restauration

Entraînement intermédiaire - Mama Shelter

- Entraînement intermédiaire : Corrigé • 09505219_008_cas-intermediaire-corrige.docx

THÈME 3 - MANAGER TOUT OU PARTIE DU SERVICE EN RESTAURATION

Chapitre 7 - La mobilisation des ressources humaines

- Chapitre 7 - Corrigé • 09505219_009-chapitre-7-corrige.docx

Chapitre 8 - La gestion des compétences et des carrières

- Chapitre 8 - Corrigé • 09505219_010_chapitre-8-corrige.docx

THÈME 4 - GÉRER ET ANIMER L'ÉQUIPE DE RESTAURATION

Chapitre 9 - Le recrutement

- Chapitre 9 - Corrigé • 09505219_011_chapitre-9-corrige.docx

Chapitre 10 - Le développement professionnel

- Chapitre 10 - Corrigé • 09505219_012_chapitre-10-corrige.docx

Épreuve E33 - Management de la production de services en hôtellerie-restauration

Entraînement 1 - API Restauration

- Entraînement 1 : Corrigé • 09505219_013_E33-API-restauration-corrige.docx

Épreuve 4 - Mercatique des services en hôtellerie- restauration

Entraînement 1 : Refuge out of the city

- Entraînement 1 : Corrigé • 09505219_014_E4-Refuge-Out-of-the-City-corrige.docx

Entraînement 2 - Hôtel Renaissance Paris la Défense

- Entraînement 2 : Corrigé • 09505219_015_E4-Hotel-Renaissance-Paris-La-Defense-corrige.docx