Management de l’entreprise hôtelière et mercatique des services - BTS MHR [1re année] - Ed. 2024

Liste des ressources

Thème 1 - Animation de la politique commerciale et développement de la relation client

Chapitre 1 La démarche mercatique

- **Corrigés des chapitres :**
Corrigés du chapitre 1 • MHR-MEHMS_Corriges_CH01_2024.doc

Chapitre 2 La veille en mercatique

- **Corrigés des chapitres :**
Corrigés du chapitre 2 • MHR-MEHMS_Corriges_CH02_2024.docx

Chapitre 3 Les marchés et leurs composantes

- **Corrigés des chapitres :**
Corrigés du chapitre 3 • MHR-MEHMS_Corriges_CH03_2024.docx

Chapitre 4 Le choix d’une cible

- **Corrigés des chapitres :**
Corrigés du chapitre 4 • MHR-MEHMS_Corriges_CH04_2024.doc

Chapitre 5 Les stratégies mercatiques

- **Corrigés des chapitres :**
Corrigés du chapitre 5 • MHR-MEHMS_Corriges_CH05_2024.doc

Chapitre 6 La politique d’offre de services

- **Corrigés des chapitres :**
Corrigés du chapitre 6 • MHR-MEHMS_Corriges_CH06_2024.doc

Chapitre 7 Aspects stratégiques de la valorisation de l’offre

- **Corrigés des chapitres :**
Corrigés du chapitre 7 • MHR-MEHMS_Corriges_CH07_2024.docx

Chapitre 8 Aspects opérationnels de la valorisation de l’offre

- **Corrigés des chapitres :**
Corrigés du chapitre 8 • MHR-MEHMS_Corriges_CH08_2024.docx

Chapitre 9 Les fondements de la commercialisation de l’offre

- **Corrigés des chapitres :**
Corrigés du chapitre 9 • MHR-MEHMS_Corriges_CH09_2024.docx

Chapitre 10 Les stratégies de commercialisation en ligne

- **Corrigés des chapitres :**
Corrigés du chapitre 10 • MHR-MEHMS_Corriges_CH10_2024.docx

Chapitre 11 La politique de réseau de points de vente

- **Corrigés des chapitres :**
Corrigés du chapitre 11 • MHR-MEHMS_Corriges_CH11_2024.docx

Chapitre 12 La négociation commerciale

- **Corrigés des chapitres :**
Corrigés du chapitre 12 • MHR-MEHMS_Corriges_CH12_2024.docx

Thème 2 - Management opérationnel de la production de services

Chapitre 13 Le management des équipes

- **Corrigés des chapitres :**
Corrigés du chapitre 13 • MHR-MEHMS_Corriges_CH13_2024.docx

Chapitre 14 La communication interpersonnelle

- **Corrigés des chapitres :**
Corrigés du chapitre 14 • MHR-MEHMS_Corriges_CH14_2024.docx

Chapitre 15 Les besoins en effectifs et la répartition du travail

- **Corrigés des chapitres :**
Corrigés du chapitre 15 • MHR-MEHMS_Corriges_CH15_2024.docx