

Management de l'entreprise hôtelière et mercatique des services - BTS MHR [2e année]

Liste des ressources

THÈME 1 - DÉPLOIEMENT DE LA POLITIQUE COMMERCIALE DANS L'UNITÉ DE PRODUCTION DE SERVICES

Chapitre 1 - La communication médias de l'offre

- Corrigé du chapitre 1 • 09165346_002_ch01_corriges.doc

Chapitre 2 - La communication hors médias

- Corrigé du chapitre 2 • 09165346_003_ch02_corriges.doc

Chapitre 3 - Le management du support physique

- Corrigé du chapitre 3 • 09165346_004_ch03_corriges.doc

THÈME 2 - DÉVELOPPEMENT DE LA RELATION CLIENT

Chapitre 4 - L'animation du point de vente

- Corrigé du chapitre 4 • 09165346_005_ch04_corriges.docx

Chapitre 5 - Le management de la relation client

- Corrigé du chapitre 5 • 09165346_006_ch05_corriges.docx

Chapitre 6 - Le parcours client

- Corrigé du chapitre 6 • 09165346_007_ch06_corriges.docx

Entraînement 1 à l'épreuve 33 (entraînement intermédiaire)

- Corrigé de l'entraînement 1 à l'épreuve 33 (entraînement intermédiaire) • 09165346_008_ent_interm_corriges.docx

THÈME 3 - MANAGER TOUT OU PARTIE DU SERVICE EN RESTAURATION

Chapitre 7 - La mobilisation des ressources humaines

- Corrigé du chapitre 7 • 09165346_009_ch07_corriges.docx

Chapitre 8 - La gestion des compétences et des carrières

- Corrigé du chapitre 8 • 09165346_010_ch08_corriges.docx

THÈME 4 - GÉRER ET ANIMER L'ÉQUIPE DE RESTAURATION

Chapitre 9 - La gestion des compétences et des carrières

- Corrigé du chapitre 9 • 09165346_011_ch09_corrige.DOCX

Chapitre 10 - Le développement professionnel

- Corrigé du chapitre 10 • 09165346_012_ch10_corrige.DOCX

Entraînement 2 à l'épreuve 33

- Corrigé de l'entraînement 2 à l'épreuve 33 • 09165346_013_ent33_corrige.docx

Entraînement 1 à l'épreuve 4

- Corrigé de l'entraînement 1 à l'épreuve 4 • 09165346_014_ent4_s1_corrige.docx

Entraînement 2 à l'épreuve 4

- Corrigé de l'entraînement 2 à l'épreuve 4 • 09165346_015_ent4_s2_corrige.docx