

Management de l'entreprise hôtelière et mercatique des services - BTS MHR 1re année

Liste des ressources

Thème 1 - Animation de la politique commerciale et développement de la relation client

Chapitre 1 - La démarche mercatique

- **Corrigé des chapitres :**

Corrigé du chapitre 1 • MHR-MEHMS_Corriges_Chap01.doc

Chapitre 2 - La veille en mercatique

- **Corrigé des chapitres :**

Corrigé du chapitre 2 • MHR-MEHMS_Corriges_Chap02.docx

Chapitre 3 - Les marchés et leurs composantes

- **Corrigé des chapitres :**

Corrigé du chapitre 3 • MHR-MEHMS_Corriges_Chap03.docx

Chapitre 4 - Le choix d'une cible

- **Corrigé des chapitres :**

Corrigé du chapitre 4 • MHR-MEHMS_Corriges_Chap04.doc

Chapitre 5 - Les stratégies mercatiques

- **Corrigé des chapitres :**

Corrigé du chapitre 5 • MHR-MEHMS_Corriges_Chap05.doc

Chapitre 6 - La politique d'offre de services

- **Corrigé des chapitres :**

Corrigé du chapitre 6 • MHR-MEHMS_Corriges_Chap06.doc

Chapitre 7 - Aspects stratégiques de la valorisation de l'offre

- **Corrigé des chapitres :**

Corrigé du chapitre 7 • MHR-MEHMS_Corriges_Chap07.docx

Chapitre 8 - Aspects opérationnels de la valorisation de l'offre

- **Corrigé des chapitres :**

Corrigé du chapitre 8 • MHR-MEHMS_Corriges_Chap08.docx

Chapitre 9 - Les fondements de la commercialisation de l'offre

- **Corrigé des chapitres :**

Corrigé du chapitre 9 • MHR-MEHMS_Corriges_Chap09.docx

Chapitre 10 - Les stratégies de commercialisation en ligne

- **Corrigé des chapitres :**

Corrigé du chapitre 10 • MHR-MEHMS_Corriges_Chap10.docx

Chapitre 11 - La politique de réseau de points de vente

- **Corrigé des chapitres :**

Corrigé du chapitre 11 • MHR-MEHMS_Corriges_Chap11.docx

Chapitre 12 - La négociation commerciale

- **Corrigé des chapitres :**

Corrigé du chapitre 12 • MHR-MEHMS_Corriges_Chap12.docx

Thème 2 - Management opérationnel de la production de services

Chapitre 13 - Le management des équipes

- **Corrigé des chapitres :**

Corrigé du chapitre 13 • MHR-MEHMS_Corriges_Chap13.docx

Chapitre 14 - La communication interpersonnelle

- **Corrigé des chapitres :**

Corrigé du chapitre 14 • MHR-MEHMS_Corriges_Chap14.docx

Chapitre 15 - Les besoins en effectifs et la répartition du travail

- **Corrigé des chapitres :**

Corrigé du chapitre 15 • MHR-MEHMS_Corriges_Chap15.docx